

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉSEKHEZ
(HATÁLY: 2017. január 31.-től érvényes)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**” vagy „**Feltételek**”) tartalmazza az **IKARUS Egyedi Autóbusz Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1165 Budapest, Újszász u. 45., cégjegyzékszám: 01-09-866564, adószám: 13658139-2-44) által megrendelt áruk és szolgáltatások kapcsán megkötött szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen ÁSZF a Megrendelő és valamennyi Szállítója közötti szállítási és szolgáltatási szerződés alapjául szolgál és ezek elválaszthatatlan részét képezi.

1 Fogalmak

- 1.1 **Egyedi Szerződés:** minden a Felek között a Termék tulajdonjogának átruházására és a Megrendelőnek történő leszállításra és/vagy szolgáltatás nyújtására irányuló megállapodás. Egyedi Szerződés létrejön a Megrendelésre Szállító által megküldött Visszaigazolással;
- 1.2 **Felek:** Megrendelő és Szállító együttes említésük esetén;
- 1.3 **Feltételek:** a jelen Általános Szerződési Feltételek röviden;
- 1.4 **Keretszerződés:** Megrendelő és Szállító között létrejött hosszú távú megállapodás, melyben Felek a Feltételek kikötéseivel összhangban az az alapján megkötött Egyedi Szerződések keretfeltételeit rögzítik;
- 1.5 **Megrendelés:** Megrendelő rendelési számmal ellátott nyilatkozata, melyben a Megrendelő Tételenként megadja rendelt a Terméket (cikk kód), a mennyiséget, a teljesítés határidejét, az egységárat, a végösszeget, a kapcsolattartót, a projektszámot, továbbá szükség szerint, illetve, ha a Keretszerződéstől vagy a Feltételektől eltérést tartalmaz, a teljesítés helyét, a műszaki specifikációt, a szállítási és az átvételi feltételeket, a Szállító által átadandó dokumentáció tételait fajta szerint, a Megrendelés visszaigazolására nyitva álló határidőt, arra történő utalást, hogy Megrendelő előteljesítést elfogad-e, INCOTERMS 2010 paritást, jótállási és szavatossági időt, valamint minden további lényeges egyedi feltételt.
- 1.6 **Megrendelő:** IKARUS Egyedi Autóbusz Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság;
- 1.7 **Mérnöki Minta:** a Megrendelő által készített és/vagy átadott műszaki rajz alapján a Szállító által elkészített termékminta;
- 1.8 **Szállító:** a Megrendelő szerződéses partnere, amely az Egyedi Szerződésben meghatározott Termék tulajdonának átruházására és szállítására, illetve szolgáltatások nyújtására az azokban foglalt feltételek mellett vállal kötelezettséget;
- 1.9 **Szerződés:** Egyedi Szerződés és Keretszerződés együttes hivatkozása;
- 1.10 **Termék:** a Megrendelő által a Szállítótól megrendelt, a Szállító által gyártott és/vagy forgalmazott alapanyag, nyersanyag, alkatrész, gép, eszköz, részegység, elem, amelyet a Megrendelő autóbuszvázakba és karosszériákba épít be, vagy tevékenységéhez használ fel, valamint azon szolgáltatások, amelyek megrendelésekor a Feltételekre való hivatkozással történik a megrendelés;
- 1.11 **Tétel:** a Megrendelés egyes soraiban szereplő Termék;
- 1.12 **Visszaigazolás:** Megrendelésre Szállító által adott egyoldalú nyilatkozat, mellyel a Szállító kötelezettséget vállal a Megrendelésben rögzített Termék tulajdonjogának átruházására és átadására a jelen Feltételekben, a Keretszerződésben és a Megrendelésben rögzített feltételek mellett.

2 Alkalmazási kör

- 2.1. **Tájékoztatjuk a Szállítót, hogy a jelen Feltételek félkövéren szedett rendelkezései eltérhetnek a jogszabálytól vagy a Felek között korábban alkalmazott szerződéses gyakorlattól.**
- 2.2. A jelen Feltételek Megrendelő és Szállító között létre jövő Keretszerződések és/vagy Egyedi Szerződések általános feltételeit tartalmazzák.
- 2.3. Az Egyedi Szerződés, a Keretszerződés és a jelen Feltételek közötti ellentmondás esetén szerződések jelen pontban meghatározott sorrendje irányadó, azaz a korábban említett irat rendelkezései érvényesülnek a később említett irat ellentétes rendelkezéseivel szemben.

3 Megrendelés, Visszaigazolás, Egyedi Szerződés

- 3.1. A Felek közötti Egyedi Szerződés megkötése Megrendelések és Visszaigazolások útján történik.
- 3.2. A Megrendelés leadása és a Visszaigazolás fogadása elektronikus üzenet (e-mail) útján történik.
- 3.3. Az Egyedi Szerződés a Megrendelésre Szállító által megküldött Visszaigazolással jön létre. A Visszaigazolás határideje tekintetében a Keretszerződés vagy amennyiben attól eltér a Megrendelés irányadó. **A Megrendelés elkésett Visszaigazolása esetén Megrendelő jogosult arról dönteni, hogy a Visszaigazolást elfogadja-e, ennek megfelelően az Egyedi Szerződés létrejöttéről Szállítót tájékoztatja.** A Megrendelés szóbeli Visszaigazolása is érvényes, ha azt a Szállító 4 napon belül e-mailben megerősíti. A Visszaigazolásnak egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a Megrendelést és jelen Feltételeket a Szállító minden nemű változtatás nélkül elfogadta.
- 3.4. Amennyiben a Visszaigazolásban a Megrendeléshez képest eltérés van, az Megrendelő kifejezett elfogadásával érvényes. Az elfogadás formája megegyezik a Megrendelés adásának formájával. Elfogadás hiányában az Egyedi Szerződés nem jön létre.
- 3.5. Megrendelő a Megrendeléshez kapcsolódó ajánlati kötöttsége a Visszaigazolás megküldésére nyitva álló határidőig tart.
- 3.6. Az Egyedi Szerződésben Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott Terméket, az abban, a Keretszerződésben és a jelen Feltételekben rögzített feltételek mellett a Megrendelőnek leszállítja, és annak tulajdonjogát a Megrendelőre átruházza, illetve a szolgáltatást nyújtja, a Megrendelő pedig arra, hogy annak ellenértékét megfizeti.
- 3.7. A Szállító általános szerződési feltételei a Megrendelőre nem terjednek ki, kivéve, ha Megrendelő kifejezetten írásban nyilatkozik azok elfogadásáról. A szállítások vagy szolgáltatások elfogadása, átvétele, illetve a fizetés teljesítése nem jelenti a Szállító általános szerződési feltételeinek elfogadását.

4 Árak, fizetési feltételek

- 4.1. A Megrendelő a Szállító által szerződésszerűen leszállított és a Megrendelő által átvett Termékért az Egyedi Szerződésben rögzített vételárat köteles fizetni, amely a Szállító teljesítésével kapcsolatos mindennemű költséget és díjat, beleértve a szállítási és csomagolási költséget is tartalmazza. Az Egyedi Szerződésben nem szereplő költségeket tartalmazó számlák visszautasításra kerülnek.
- 4.2. A számla pénzneme az Egyedi Szerződésben feltüntetett pénznem.
- 4.3. A Szállító előlegre nem jogosult.
- 4.4. **A Megrendelő a vételárat a számla átvételét követő 60 napon belül banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlában megadott bankszámlaszámra. A vételár határidőben teljesítettnek tekintendő, ha annak utolsó napjáig a Megrendelő bankszámláját a vételárral megterheli.**
- 4.5. **Késedelmes fizetés esetén –amennyiben azt a Szállító érvényesíteni kívánja - a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – EUR esetén pedig a háromhavi EURIBOR kamatláb - két százalékponttal növelt értéke.** A Szállító a késedelmi kamat összegéről külön számlát állít ki.
- 4.6. **A Szállító írásbeli kérelmére, melyben a skontó alkalmazása elfogadásáról is kifejezetten nyilatkozik, Megrendelő döntése alapján a fizetési határidő lejárta előtt is teljesítheti a vételár kifizetését, de ez esetben skontót alkalmaz a következő feltételek szerint:**
 - **azonnali fizetési kérelem esetén a skontó mértéke 4%**
 - **30 napos fizetési kérelem esetén a skontó mértéke 3 %**
 - **45 napos fizetési kérelem esetén a skontó mértéke 2%.**
- 4.7. **A Szerződésből fakadó, Megrendelővel szemben fennálló követelések harmadik személyre történő engedményezése, illetve azokon zálogjog alapítása kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.**
- 4.8. Részteljesítés esetén legfeljebb három résszámla bocsátható ki, de egy résszámla értéke sem lehet kevesebb, mint nettó 15.000 EUR vagy ennek megfelelő forintösszeg a számlakiállítás napján érvényes MNB árfolyam szerint.
- 4.9. A számlát és – amennyiben azt Megrendelő korábban nem vette kézhez - a teljesítést igazoló bizonylatot (szállítólevél, teljesítési igazolás) ajánlott tértivevényes postai küldeményként kell a Megrendelő részére megküldeni.

- 4.10. A számlákon a jogszabály által előírt tartalom mellett minden esetben fel kell tüntetni a rendelési számot, a kapcsolattartó nevét és a tételek azonosítását lehetővé tevő, a rendelésszám szerinti adatokat, valamint a projektszámot és – amennyiben azt Megrendelő korábban nem vette kézhez - csatolni szükséges a szállítólevelet és/vagy teljesítési igazolás. Amennyiben korábban átadásra került elegendő erre a számlában utalni.
- 4.11. A számla visszaküldésre kerül a Szállítónak és ellenértéke nem kerül kifizetésre, amennyiben bármely következő feltétel fennáll:
- a számla alakilag és tartalmilag nem kifogástalan;
 - a teljesítés nem szerződésszerű, különösen, de nem kizárólagosan, ha mennyiségi, minőségi vagy adminisztrációs hiba merül fel, vagy ha a Termék dokumentációját (pl. anyagvizsgálati- és mérési jegyzőkönyvet, minőségi tanúsítványt) Szállító elmulasztja átadni.
- A számla indokolt visszaküldése Megrendelőt a fizetési késedelem alól mentesíti.
- 4.12. Megrendelő jogosult a pénztartozását úgy is teljesíteni, hogy a Szállítóval szemben fennálló lejárt pénzkövetelését a Szállítóhoz intézett nyilatkozattal saját tartozásába beszámítja. A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek.

5 A teljesítés helye, ideje

- 5.1. A teljesítés helye a Megrendelő székhelye (1165 Budapest, Újszász utca 45.). Amennyiben Szállító Magyarországon rendelkezik székhellyel, és a teljesítés helye Megrendelő székhelye, akkor a teljesítésig felmerült valamennyi költség, illetve a kárveszély Szállítót terheli. Eltérő szerződési rendelkezés hiányában külföldi Szállító a megrendelt árut DDP (Delivered Duty Paid) Budapest (INCOTERMS 2010) paritással köteles Megrendelő székhelyére leszállítani.
- 5.2. Szállító minden munkanapon reggel 07:00 órától délután 15:00 óráig jogosult a Terméket átadni. Megrendelő belépési jogosultságot biztosít a Szállító, illetve annak igazolt képviselői számára a Megrendelő székhelyén található gyártelepre a Termék leszállítása során. A belépési jogosultság feltétele a ki- és belépéskor a szállítójármű és a szállítási dokumentumok tételes ellenőrzése és a beléptető személy szóbeli utasításaink betartása.
- 5.3. **Megrendelő rész-, elő-, avagy többletszállítást nem köteles elfogadni és az árut átvenni.**
- 5.4. A Megrendelőnek a szállításra vonatkozó utasításai be nem tartásából eredő károkat és többletköltségeket a Szállító viseli. A szállítási határidő betartásához szükséges gyorsított fuvarozás esetében felmerülő többletköltségek a Szállítót terhelik.
- 5.5. Szállító fuvarozás esetén köteles fuvarbiztosítást kötni és annak kötvényét másolatban Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 5.6. Szállító a szállítás napjától és időpontjáról köteles Megrendelőt előzetesen értesíteni annak érdekében, hogy Megrendelő a Termék fogadására felkészüljön.

6 A teljesítés

- 6.1. Szállító köteles a szerződésszerű – anyag-, rajz-, és szabványszerű – és kifogástalannak minősített Terméket a meghatározott határidőn belül és mennyiségben, a legmagasabb osztályú szabványnak megfelelő minőségben szállítani, és ezt minőségtanúsítvány átadásával igazolni.
- 6.2. A Szállító köteles a Terméket az azonosításra alkalmas jelzéssel ellátni, a termék teljes dokumentációját (pl. műbizonylat, minőségi, megfelelőségi és biztonsági tanúsítvány, termék adatlap, használati és kezelési útmutató, jótállási jegy) átadni és a Termék rendeltetésszerű használatához szükséges tájékoztatást megadni.
- 6.3. Szolgáltatás esetén a Szállító köteles a szolgáltatást szerződésszerűen és a lehető legmagasabb színvonalon nyújtani.
- 6.4. A Szállító köteles a szállítás során a Megrendelő által meghatározott csomagolási előírásokat betartani, ilyen előírások hiányában köteles az árut vissza nem küldendő, eldobható csomagolásban az áru megőrzésére és megóvására alkalmas módon csomagolva szállítani. A Szállító köteles a Megrendelő által előírt okmányokat a szállításhoz csatolni.
- 6.5. **A szállítmány mennyiségi átvétele során Megrendelő székhelyén tett – darabra, méretre, súlyra vonatkozó – megállapítások mérvadóak.** A Megrendelő a teljesítés átvételekor csak a Termék mennyiségi átvételét köteles elvégezni. Az esetlegesen megállapított mennyiségi vagy minőségi eltérést a Megrendelő a minőségi átvétel végét követően haladéktalanul köteles a Szállítónak bejelenteni. A műbizonylat nélkül érkező termékek átvétele a műbizonylat pótlásának időpontjában kezdődik.

- 6.6. A Megrendelő területére csak és kizárólag olyan áru szállítható le, amely után a mindenkor érvényes vámot, ÁFA-t, ill. egyéb köztartozást megfizették és a belföldi forgalomba hozatal feltételeit teljesítették. A Megrendelő területére tilos a magyar, illetve Európai Unió jogszabályok által tiltott termékek beszállítása.
- 6.7. Minden szállítmányhoz csatolni kell a szállítmány tartalmát feltüntető szállítólevelet, amely tartalmazza:
- a projektszámot;
 - a rendelésszámot;
 - a szállításra kerülő Termék rendelésszám szerinti pontos megnevezését;
 - a termékazonosításhoz szükséges rendelésszám szerinti azonosítószámot (cikkszám);
 - a mértékegységet és mennyiséget;
 - a csatolt melléletek tételes felsorolását (minőségi, megfelelőségi és biztonsági tanúsítvány, termék adatlapot stb.);
 - Megrendelésen feltüntetett kapcsolattartó nevét és telefonszámát.
- Szállítólevél hiányában, vagy hibásan/hiányosan kitöltött szállítólevél esetén Megrendelő az átvételt nem kezdi meg.
- 6.8. Amennyiben hibás teljesítés következtében ugyanazon Termék vagy kicserélt termék többször kerül leszállításra, a megismételt vizsgálat költségei a Szállítót terhelik, ezek a költségek a következőket tartalmazzák: a ráfordított munkaórák rezi óradíja, a szükség szerint igénybe vett speciális eszközök használatának díja.
- 6.9. Megrendelő a Termék első ellenőrzésének és vizsgálatának költségeit is jogosult a Szállítóval szemben érvényesíteni, ha a teljesítés hibásnak bizonyult.
- 6.10. Ha a Szállító Mérnöki Mintát készít a Megrendelő számára, a Megrendelő akkor köteles azt elfogadni, ha mindenben megfelel a Megrendelő által átadott műszaki rajzban, leírásban foglalt követelményeknek. Ez esetben a Megrendelőt terhelik a Mérnöki Minta elkészítésének költségei. Ha a Szállító által készített és leszállított Mérnöki Minta nem megfelelő, és a Szállító nem készít új, megfelelő Mérnöki Mintát vagy azt ismételten hibásan készíti el, akkor annak költségei a Szállítót terhelik, beleértve a minta gyártásához készített szerszám költségeit is. Szállító köteles a szolgáltatás elvégzéséről teljesítésigazolást kiállítani és Megrendelő kapcsolattartójával aláíratni. A teljesítésigazoláson fel kell tüntetni a Megrendelés számát, a megrendelői kapcsolattartó nevét, telefonszámát, a szolgáltatás tárgyát, a ténylegesen elvégzett szolgáltatási mennyiségeket és ellenértéket.
- 6.11. Szerződés alapján szállított áru tulajdonjoga a Szállító számlájának kifizetésével száll át Megrendelőre.
- 6.12. A Szállító köteles 15 évig pótalkatrésszel ellátni a Megrendelőt.

7 Szerződésszegés, nem teljesítés, késedelem, hibás teljesítés, felelősség

- 7.1. Ha a Szállító az Egyedi Szerződésben foglalt határidőt nem tartja be, a Megrendelő haladéktalanul felszólítja a teljesítésre. Ha a Szállító a felszólítás átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül sem teljesít, akkor a Megrendelő az Egyedi Szerződéstől elállhat, és a Szerződésben megrendelt Termék nettó vételárának 15%-át követelheti meghiúsulási kötbér címén.
- 7.2. Szállító általi késedelmes teljesítés esetén Megrendelő a késedelem idejére a Szerződésben szereplő Termék nettó vételárának 1%-át követelheti naponta, mint késedelmi kötbért. A késedelmi kötbér nagysága nem haladhatja meg a Termék nettó vételárának 15%-át.
- 7.3. **Ha a Szállító által leszállított, egy Egyedi Szerződésben szereplő egy vagy több Tétel nem felel meg a jelen Feltételekben, a Szerződésben, illetve a jogszabályokban előírt feltételeknek, vagy annak teljesítésével a Szállító késedelembe esik, vagy a teljesítést elmulasztja, akkor a Megrendelő érvényesítheti a szerződésszegés, illetve a kötelezetti késedelem jogkövetkezményeit a teljes Szerződésben szereplő nettó vételárat alapul véve, és a Szállító nem hivatkozhat részteljesítésre.**
- 7.4. **A Szállító hibás teljesítés esetén csak akkor hivatkozhat tervezési hibára, ha a Megrendelő tervei alapján legyártott Termék hibája a teljes legyártott széria legalább 80%-ában jelentkezik, és az a Megrendelő terveire vezethető vissza. Ez esetben a Szállító mentesül a hibás teljesítés jogkövetkezményeitől.**
- 7.5. Szállító késedelmes teljesítése esetén köteles Megrendelő első felszólítására cégszerűen aláírt nyilatkozatot kiadni Megrendelő részére a késedelem tényéről és Megrendelő kérése esetén a késedelemmel érintett időtartamról.

8 Jótállás és szavatosság

- 8.1. Szállító szavatol azért, hogy az általa szállított áru vagy nyújtott szolgáltatás harmadik személy mindennemű jogától vagy igényétől mentes és harmadik személy szellemi tulajdonnal kapcsolatos oltalmi joga nem sérül Megrendelő által történő felhasználás, igénybevétel illetőleg továbbértékesítés esetén sem.
- 8.2. **Szállítót 27 havi jótállási és 5 évi szavatossági felelősség terheli kivéve, ha a Szerződés ettől eltérő rendelkezést tartalmaz, vagy jogszabály ennél hosszabb jótállási/szavatossági határidőt ír elő, mely esetben a hosszabb jogszabályi határidő irányadó.**
- 8.3. **Minőségi hiba kivizsgálására és kifogásolására - mind nyilvánvaló, mind rejtett hibák esetén – Megrendelő a fenti elévülési határidőn belül bármikor jogosult.**
- 8.4. **Amennyiben a jótállási vagy szavatossági idő alatt valamely Termék meghibásodása ismétlődő jelleget mutat és ez a meghibásodás az érintett Termékek legalább 15 %-ánál felmerül (típushiba), a Szállítónak valamennyi a típushibával érintett Terméket ki kell cserélnie új Termékre vagy a Megrendelő hozzájárulása esetén módosítania kell a Terméket.**
- 8.5. Hibás teljesítés esetén Megrendelő választása szerint igényelheti a kijavítást illetőleg kicserélést, **vagy ha ez a Megrendelő érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, akkor jogosult Szállító költségére a hibát kijavítani vagy kijavíttatni, vagy Szállító költségére és kockázatára harmadik személytől beszerezni a hibásan szállított Terméket vagy hibás szolgáltatást, és a Szerződéstől elállni.** Megrendelő jogosult továbbá a hibás árunak Szállító költségére és kockázatára történő visszaküldésére.
- 8.6. **Hibás teljesítés esetén a szerződésszerű teljesítésig a Szállítói késedelem szabályai – így a kötbérfizetési kötelezettség is – megfelelően alkalmazandóak.**
- 8.7. Áruszállítás esetén a Szállító az általa szállított áruért termékszavatosságot vállal, ennek keretén belül helytállni tartozik és köteles Megrendelőt a harmadik személy által érvényesített termékszavatossági igény teljesítésekor keletkezett költségek tekintetében kártalanítani.
- 8.8. Ha a Megrendelő a fogyasztó felé hibás teljesítés miatt felelősséggel tartozik, Megrendelő követelheti Szállítótól a hibás teljesítés miatt támasztott fogyasztói igények kielégítése költségeinek megtérítését, amennyiben a Megrendelő a fogyasztónak nyújtott hibás teljesítése a Szállító Megrendelőnek nyújtott hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 8.9. Szállító szerződésszegése esetén, illetőleg amennyiben Megrendelő elállással vagy rendkívüli felmondással él, úgy a Megrendelő jogosult az ezzel összefüggésben felmerült, bizonyított **teljes kára megtérítését követelni. Szállító tudomásul veszi, hogy a szerződésszegés a Megrendelőnél termelés kiesésből eredő károkat okozhat, továbbá saját késedelmes teljesítése esetén a késedelemből fakadó károkat köteles saját megrendelői felé megtéríteni. Szállító köteles továbbá mentesíteni a Megrendelőt minden a Szállító szerződésszegése következtében harmadik személyek által támasztott igények alól.** A Szállító elismeri, hogy a hibás teljesítésből eredő kártérítési kötelezettségének mértéke meghaladhatja a Tételek bruttó (áfával növelt) vételárát.
- 8.10. A Szállítónak tudomása van arról, hogy a Megrendelő a Terméket saját gyártású autóbusszaiba építi be, amelyek többnyire Magyarország különböző városaiban kerülnek forgalomba. Erre tekintettel a Megrendelő jótállási igényei körében jogosult érvényesíteni az autóbusszokba beépített hibás Termék mindenkor javítási vagy kicserélési helyszínére történő szállítási, valamint a beszerelési és/vagy javítási igényeket és ezzel kapcsolatos költségeket is, a Szállító pedig kötelezettséget vállal a Megrendelő igazolt költségeinek megtérítésére.

9 Rendelkezésre bocsátott anyagok, gyártóeszközök, dokumentumok

- 9.1 A Szállító rendelkezésére bocsátott anyag, gyártóeszközök (ideértve modellek, minták, süllyesztékek, szerszámok, öntőformák, sablonok, rajzok, formák, profilok, szabványlapok stb.) és más teljesítési segédeszközök, ill. dokumentumok a Megrendelő tulajdonában maradnak, ezeket a Szállító köteles díjtalanul elkülönítve tárolni, megjelölni és kezelni. Ezek felhasználása csak a Szerződés teljesítése céljára megengedett. A bennük bekövetkezett értékcsökkenés, hiány vagy megsemmisülés, elveszés esetén a Szállító kártérítési felelősséggel tartozik. Megrendelő írásbeli hozzájárulása nélkül el nem idegeníthetőek, meg nem terhelhetőek, át nem adhatóak, nem másolhatóak, nem reprodukálhatóak, harmadik személy javára fel nem használhatóak és Szállítót megőrzési kötelezettség terheli mindaddig, amíg azt Megrendelő írásban igazoltan át nem vette.

9.2 A rendelkezésre bocsátott anyag feldolgozása, illetve átalakítása a Megrendelő részére történik. A Megrendelő megrendelése alapján feldolgozott vagy átalakított anyag a Megrendelő tulajdonát képezi.

10 Titoktartás

- 10.1 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik fél által átadott minden információt bizalmas információként, üzleti titokként kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azt megbízottaik, munkavállalóik, tisztségviselőik bizalmasan, a Szerződés céljának megvalósításához és az ahhoz szükséges mértékben használják és kezeljék, és harmadik félnek nem adják át, nem teszik hozzáférhetővé, illetve egyéb módon sem hozzák nyilvánosságra.
- 10.2 Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felrőhatóság nem terheli.
- 10.3 Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (e törvény alkalmazásában: védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra. E védelemre nem lehet hivatkozni azzal szemben, aki a védett ismerethez vagy az azt lényegében helyettesítő hasonló ismerethez (i) a jogosulttól független fejlesztéssel vagy (ii) jogszerűen megszerzett termék vagy jogszerűen igénybevett szolgáltatás vizsgálata és elemzése útján jutott hozzá.
- 10.4 Üzleti titoknak minősül a jelen Feltételek és a Szerződés tartalma is.
- 10.5 A Megrendelő fokozottan védi a tevékenységéhez, gazdálkodásához köthető valamennyi információt, függetlenül annak megjelenési formájától.
- 10.6 A titoktartási kötelezettség nem terjed ki azon információra:
- amely a nyilvánosság számára rendelkezésre áll, vagy amely a jövőben az átvevő fél kötelezettségszegése nélkül válik nyilvánossá, vagy
 - amely bizonyíthatóan már a Felek közötti tárgyalásos kapcsolat kezdetét megelőzően is ismert volt az átvevő fél számára, vagy a jövőben az átvevő fél kötelezettségszegése nélkül válik ismertté az átvevő fél számára, vagy
 - amelyek olyan harmadik fél által jutottak az átvevő fél tudomására, akit nem köt titoktartási kötelezettség átadó fél felé, vagy
 - amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály vagy hatósági, bírósági határozat teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére. Átvevő fél köteles az átadó felet előzetesen, haladéktalanul írásban értesíteni az adatszolgáltatási kötelezettségről, annak érdekében, hogy átadó fél jogai védelmében fel tudjon lépni.
- 10.7 Átvevő felet az információ kezelésével kapcsolatban jelen kötelezettségek területi és időbeli korlátozás nélkül terhelik.
- 10.8 A Megrendelővel való üzleti kapcsolatra a Szállító referenciaként csakis akkor hivatkozhat, reklámban akkor utalhat, ha ehhez Megrendelő írásbeli beleegyezését előzetesen megadta.
- 10.9 Szállító a Megrendelő cég- és áruvédjegyét, logóját kizárólag abban az esetben használhatja, amennyiben a Megrendelő a Szerződésben erre vonatkozó utasítást ad, az így készített áruk kizárólag Megrendelő részére értékesíthetők. A visszaküldött, megkifogásolt cég- és áruvédjeggyel ellátott árukat Szállító köteles megsemmisíteni.
- 10.10 Ha az átvevő fél a jelen titoktartási kötelezettséget, beleértve a referenciaként történő megjelölés tilalmát foglaltakat megszegi, felrőhatóságra tekintet nélkül köteles a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításától számított harminc (30) napon belül 100 000 EUR, azaz százezer euro összegű kötbért a sérelmet szenvedett fél részére az általa megjelölt bankszámlára megfizetni minden alkalommal, amikor a titoktartási kötelezettséget megszegi. Ezen kívül a sérelmet szenvedett fél a Megállapodás megszegéséből adódó kárának és költségeinek megtérítését is kérheti.

10.11 A teljesítés során Szállító által előállított szellemi alkotások illetőleg szerződéskötés esetén a Szállító által az ajánlatában megjelölt szellemi alkotások vonatkozásában is a Szállító Megrendelő részére térben és időben korlátlan és kizárólagos felhasználási, ill. használati jogot biztosít és hozzájárul ahhoz, hogy Megrendelő a Szállító engedélye nélkül a szellemi alkotásokat korlátozás nélkül felhasználja, harmadik személy részére átadja vagy javára felhasználási engedélyt adjon. A Megrendelő által fizetett ellenérték ezen felhasználási jog ellenértékét tartalmazza.

11 Vis maior

- 11.1 Vis Maiornak minősülnek a Felek működési körén kívüli, külső, elháríthatatlan események, amelyek a Feltételekben vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését bármelyik fél számára tartósan vagy ideiglenesen lehetetlenné teszik. Különösen Vis Maiornak minősülnek: háború, polgárháború, árvíz, földrengés, egyéb természeti katasztrófa, nagy energia ellátórendszerek országos vagy regionális zavara, kimaradása, feltéve, hogy az kihat a fél teljesítésére.
- 11.2 A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles arról, illetve annak megszűnéséről, valamint annak a teljesítésre gyakorolt hatásairól a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni a másik felet. Mindaddig, amíg a másik fél az értesítést meg nem kapta, a hivatkozó fél nem mentesül a jelen Feltételekben, illetve a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól.
- 11.3 A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a Vis Maior hatásainak elhárítása, megszüntetése vagy mérséklése érdekében, továbbá köteles a Vis Maior megszűnése után minden lépést megtenni a szerződésszerű teljesítés folytatása érdekében.
- 11.4 A Felek számára a jelen Feltételekben, illetve a Szerződésben a teljesítés határidejéül megállapított időtartam a Vis Maiorról, és annak megszűnéséről szóló értesítés közötti időtartam alatt nyugszik, így az nem számít bele a teljesítés időtartamába.
- 11.5 A Vis Maiorral érintett fél a másik fél kérelmére köteles azt tájékoztatni a Vis Maior természetéről, annak okairól, illetve annak hatásai elkerülése, megszüntetése és enyhítése érdekében tett intézkedéseiről.

12 Kapcsolattartás

- 12.1 Szállító köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos jognyilatkozatok fogadására az egyes kapcsolattartóinak e-mailes elérhetőségén túlmenően egy központi e-mail-címet megjelölni, ahol biztosítja az e-mailek fogadását és olvasását.
- 12.2 **A Felek a Megrendelés és Visszaigazolás, illetve az Eseti Szerződés módosításai, valamint az Eseti Szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció kapcsán (kivéve a számlák megküldését és az Eseti Szerződés megszüntetését) az egymás Eseti Szerződésben vagy Keretszerződésben megjelölt e-mail címére, illetve központi e-mailcímére kézbesítési visszaigazolás kéréssel megküldött tájékoztatást, kommunikációt is írásbelinek fogadják el.** Bármelyik fél kérheti a másik féltől, hogy az a hozzá e-mail útján eljuttatott közlést ajánlott, tértivevényes postai küldeményként is juttassa el. Bármelyik Fél választhatja e-mail helyett az ajánlott, tértivevényes postai küldeményként történő közlést is.
- 12.3 A Felek közötti minden egyéb kapcsolattartás ajánlott, tértivevényes postai küldeményként érvényes.
- 12.4 **A másik fél köteles az e-mail vételét késedelem nélkül válasz e-mailben visszaigazolni. Ennek elmulasztása esetén a fentiek szerint elküldött jognyilatkozatok az elküldés napját követő munkanapon kézbesítettnek tekintendők (kivéve ez alól amennyiben automatikus sikertelen kézbesítési értesítés érkezik). Postai küldeményt – a kézbesítés megtagadás kivételével, amikor a megtagadás napja számít a kézbesítés napjának – a kézbesítés megkísérlését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.**
- 12.5 Elfogadott a Megrendelő Megrendelésben feltüntetett kapcsolattartója felé a személyes kézbesítés is. Ekkor a kézbesítésről átvételi bizonylatot kell kiállítani, feltüntetve az átvétel időpontját és az átvevő olvasható nevét és aláírását.
- 12.6 A Felek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást a helyzetükben beállt változásokról, különösen az adatváltozásokról (név, cím, egyéb azonosító adatok, kapcsolattartók). Tájékoztatás hiányában a Felek közlése a legutoljára megadott címre érvényes.

13 A szerződés megszüntetése

- 13.1 A Felek az Egyedi Szerződést, illetve a Keretszerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 13.2 Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben (i) Szállító az Egyedi Szerződésből vagy a Feltételekből eredő kötelezettségeit súlyosan vagy ismétlődő jelleggel megszegi vagy (ii) kötelezettségeit a kitűzött póthatáridőn belül sem teljesíti, vagy (iii) Szállító az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos jogai gyakorlása vagy kötelezettségei teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeit megsérti, amelyre tekintettel a jogviszony fenntartása a továbbiakban Megrendelő részéről nem elvárható vagy (iv) Szállító érdekkörében olyan körülmény merül fel, amelyre tekintettel a jogviszony fenntartása Megrendelő részéről a továbbiakban nem elvárható, illetőleg amennyiben (v) a bíróság a Szállító felszámolását jogerősen elrendeli.
- 13.3 Szállító a Megrendelő fizetési késedelmére hivatkozással kizárólag abban az esetben jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelőt a teljesítésre írásban, legalább 30 napos fizetési póthatáridő tűzése mellett felhívja és a póthatáridő sikertelenül eltelt.
- 13.4 Az Egyedi Szerződéstől való elállás önmagában nem szünteti meg a többi Egyedi Szerződést, valamint a Keretszerződést sem.
- 13.5 Az Egyedi Szerződéstől a Megrendelő a teljesítésig bármikor elállhat, köteles azonban a Szállítónak az emiatt felmerült kárait – ide nem értve az elmaradt hasznot és a következményi károkat - és költségeit megtéríteni.

14 A Felek egyéb jogai és kötelezettségei

- 14.1 Engedményezés, tartozásátvállalás: A Szállító tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek és a Szerződés alapján őt megillető jogosultságokat, illetve az őt terhelő kötelezettségeket csak a Megrendelő kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása birtokában ruházhatja harmadik félre.
- 14.2 Joglemondás: Amennyiben az egyik fél a másik fél nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése során bármely a jogszabályokban, a jelen Feltételekben vagy a Szerződésben kikötött jogával nem él, azt nem lehet joglemondásként értelmezni jogainak érvényesítése tekintetében. A teljesítésre szóló felhívás elmulasztása, illetve a teljesre adott haladék szintén nem értelmezhető joglemondásként. Joglemondó nyilatkozatot a Felek csak írásban, felhatalmazott képviselőik útján tehetnek.
- 14.3 Értesítés: A jelen Feltételek módosítása esetén a Megrendelő köteles külön értesíteni a Szállítót, a változásokról.
- 14.4 Alvállalkozók: Szállító a Megrendelő kérése esetén köteles tájékoztatni a Megrendelőt az általa teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozókról. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy meghatározott alvállalkozók igénybevétele kizárja. Megrendelő a jogosulatlanul igénybe vett harmadik személy részéről történt teljesítést nem köteles elfogadni.
- 14.5 Felelősségbiztosítás: Szállító köteles megfelelő fedezeti összegű felelősségbiztosítással rendelkezni, és a biztosítást fenntartani a Szerződés teljes hatálya alatt. A felelősségbiztosítási kötvényt, valamint a biztosítási díj befizetéséről szóló igazolást Szállító köteles a Megrendelő kérésére bemutatni.
- 14.6 Jogviták rendezése, irányadó jog: Felek kifejezett eltérő írásbeli megállapodása hiányában a magyar anyagi és eljárásjogi szabályok alkalmazandóak felek jogviszonyában, a nemzetközi magánjogi szabályok és a Bécsi Nemzetközi Adásvételi Egyezmény alkalmazásának kizárásával. Felek jogviszonyából eredő jogvitákat megkísérelnek személyes egyeztetéssel rendezni, ennek eredménytelensége esetére alávetik magukat Megrendelő székhelye szerint illetékes tárgyi hatáskörű bíróság kizárólagos illetékességének.

15 A Feltételek közzététele, módosítása

- 15.1 A jelen Feltételek hivatalos nyelve a magyar.
- 15.2 A Feltételeket a Megrendelő bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosítás az annak hatályba lépését megelőzően létrejött Egyedi Szerződést és Keretszerződést nem érinti. A módosítás a Szállító részére történt elküldésével, a Felek közötti jogviszonyban érvényes és hatályos.